

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie April, 2023



KIRLAK ELEKTRO

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten aangeboden en geleverd door Kirlak Elektro B.V., handelend onder de naam Kirlak Elektro, aan de Klant.
- 1.2. Voor een aantal diensten gelden er Aanvullende Voorwaarden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn dan gaan de Aanvullende Voorwaarden voor de Algemene Voorwaarden. Het gaat om de installatie van een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen een Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement en een Kirlak Elektro Laadpas Abonnement. Voor consumenten zijn daarnaast de bijgevoegde Algemene Consumentenvoorwaarden van toepassing.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die niet door Kirlak Elektro, maar door een derde partij, zoals bijvoorbeeld een fabrikant, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de (koop) overeenkomst met laatstgenoemde en niet met Kirlak Elektro wordt aangegaan.
- 1.4. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Identiteit

Kirlak Elektro B.V.
Sliedrecht
T: 06-14151718
E: info@kirlakelektro.nl
W: Kirlakelektro.nl
KvK-nummer: 59585951
Btw-identificatienummer: (WORDT GEÛPDATE)

Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
2. Identiteit	2
3. Definities	4
4. Totstandkoming overeenkomst	8
5. Informatie	8
6. Kosten en facturering Producten en Diensten	8
7. Aansprakelijkheid Kirlak Elektro	9
8. Overmacht	10
9. Aansprakelijkheid van de Klant	10
Producten - Goederen	11
10. Levering	11
11. Eigendomsvoorbehoud	12



12. Non-conformiteit	12
13. Garantie laadpalen	13
14. Ingebruikname Laadpaal.....	13
Installatievoorwaarden	14
15. Algemeen	14
16. Installatietermijn	14
17. Voorbereiding	15
18. Oplevering	16
19. Garantie en schades	17
Diensten - Algemeen.....	18
20. Abonnement en overeenkomst	18
21. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen.....	19
22. Gebruik van diensten	19
23. Tarieven en vergoedingen	20
24. Facturering van abonnementen	20
25. Wijzigen, opzeggen of beëindigen van uw overeenkomst	21
Diensten – Laadpaal	22
26. Vergoeden van Laadsessies	22
27. Roaming op uw Laadpaal.....	22
28. Uw simkaart.....	23
29. Kosten Laadpaal Diensten	23
Diensten - Laadpas	23
30. Laadpassen	23
31. Uw verplichtingen bij gebruik van de Laadpas.....	24
32. Kosten Laadpas en laaddiensten	25
33. Wat is EV-interoperabiliteit.....	25
34. Laaddiensten op interoperabele Laadpalen.....	26
Overige bepalingen en toepasselijk recht	26
35. Opschorting	26
36. Overdracht aan Derden.....	27
37. Overig en toepasselijk recht	27
38. Intellectuele eigendom	27
39. Kirlak Elektro Klantenservice.....	28
Algemene Consumentenvoorwaarden	28
1. Reikwijdte	28
2. Definities.....	28

3. Non-conformiteit	29
4. Tarieven en facturering van Producten en Diensten.....	29
Herroepingsrecht consumenten	29
5. Herroepingsrecht Algemeen.....	29
6. Herroepingsrecht producten.....	29
7. Herroepingsrecht installatie.....	30
8. Herroepingsrecht diensten	30

3. Definities

Abonnement

Het door Kirlak Elektro direct, via een partner of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal of Laadpas.

Aanvullende Voorwaarden

Aanvullende bepalingen, bijvoorbeeld voor diensten zoals de installatie van een laadpaal of het gebruik van de Kirlak Elektro Laadpas.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

Beheersysteem

Het beheersysteem waarop de klant kan inloggen met behulp van zijn inloggegevens via de website van Kirlak Elektro.

Charge Point Operator

Een aanbieder die de realisatie (verkoop en installatie) van laadpalen realiseert en die het beheer kan verzorgen van Laadpalen van diverse meerdere fabrikanten. Dit kan Kirlak Elektro zijn maar ook een externe (derde) partij.

Consument

De Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Diensten

De door Kirlak Elektro, of partners van Kirlak Elektro op, enig moment via een Website, App, of op andere wijze aangeboden Laaddiensten, Abonnementen en Overige Diensten.

Eindgebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Kirlak Elektro.

Elektrisch Voertuig

Een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.

EV-interoperabiliteit

Is een Dienst van Kirlak Elektro die verschillende laadpaalproviders in staat stellen met elkaar te communiceren en data uit te wisselen. Met interoperabiliteit kunnen Eindgebruikers gebruik maken van Laadpalen van verschillende operators in het binnen- en buitenland.

Gastgebruik

Situatie waarbij een Eindgebruiker een Laadpaal van een Laadpaal-aanbieder gebruikt, waarbij de gebruikte Laadpas/Laaddruppel niet van de Laadpaal-aanbieder zelf is.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, zoals opgenomen in het hoofdstuk Herroepingsrecht aan het einde van de Algemene Voorwaarden.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kirlak Elektro een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.

Klantenservice

De klantenservice van Kirlak Elektro die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.

Laaddiensten

Alle door Kirlak Elektro aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpaal, Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant van de Website, Portal en de Kirlak Elektro App.

Kirlak Elektro

De aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde Kirlak Elektro B.V., handelend onder de naam Kirlak Elektro.

Kirlak Elektro App

De mobiele applicatie van Kirlak Elektro.

Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement

Een dienst waarmee de Laadpaal kan worden beheerd zodat deze naar de behoeften van de Klant en/of Eindgebruiker kan worden ingericht zodat bijvoorbeeld Gastgebruik of EVinteroperabiliteit mogelijk is.

Kirlak Elektro Laadpas Abonnement

Een dienst waarmee de Klant een Laadpas/Laaddruppel krijgt die voorziet in EVinteroperabiliteit.

Kirlak Elektro Netwerk

Verzameling van Laadpalen waarvan Kirlak Elektro Charge Point Operator is.

Laadpas

Een drager van het door Kirlak Elektro verstrekte unieke identificatienummer welke toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen, zoals een laadpas of sleutelhanger (laaddruppel).

Laadpaal/Laadpalen

Voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan – en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.

Laadpaal-aanbieder

Een locatie eigenaar met Kirlak Elektro gekoppelde Laadpalen op eigen terrein die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadpaal-operator

Een exploitant van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadpalen Netwerk

Verzameling van Laadpalen van alle laadpaal-operators welke toegankelijk zijn middels EV-interoperabiliteit.

Laadsessie

De periode waarin het Elektronisch Voertuig is aangesloten op een Laadpaal. Welke wordt gestart of gestopt middels gebruik van de Laadpas.

Mobility Service Provider

Aanbieder van Laadpassen die kunnen worden gebruikt op het Kirlak Elektro Netwerk.

myKirlak Elektro

Het Beheersysteem en/of Portal van Kirlak Elektro.

Offerte

De door Kirlak Elektro uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

Ongeoorloofd Gebruik

Hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids) instructies van Kirlak Elektro, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Kirlak Elektro gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Kirlak Elektro en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Kirlak Elektro, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Overige Diensten

Alle op enig moment door Kirlak Elektro verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.

Partnernetwerk

Een netwerk van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Portal

de website van Kirlak Elektro of een andere website die op enig moment wordt verwezen door Kirlak Elektro waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via Kirlak Elektro of partners.

Product

Het door Kirlak Elektro aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een Laadpaal.

Publieke Laadpaal

Een Laadpaal die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk is.

Technische Diensten

Wordt begrepen de diensten uitgevoerd door Kirlak Elektro waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Smart Charging, Load Balancing, Proactieve notificaties en firmware updates.

Thuisaccu

Een batterij met een grote capaciteit, die alle elektrische apparatuur in je woning enkele uren tot zelfs dagen van energie voorziet.

Veiligheidsinstructies

De instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door Kirlak Elektro of door andere laadexploitanten en leveranciers.

Website

De openbare website [www.Kirlak Elektro.nl](http://www.KirlakElektro.nl), alsmede enige andere websites waarnaar door Kirlak Elektro op enig moment wordt verwezen voor Producten en/of Diensten.

Zonnepanelen

Een paneel dat, met behulp van fotovoltaïsche cellen in het paneel, een deel van de fotonen uit het zonlicht omzet in elektriciteit.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2. Aanbiedingen en Offertes van Kirlak Elektro zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Kirlak Elektro worden herroepen vóór het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 4.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Kirlak Elektro niet. Kirlak Elektro is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.
- 4.4. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.
- 4.5. Kirlak Elektro kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek daar aanleiding toe geeft, dan is Kirlak Elektro gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.6. Kirlak Elektro heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen, in onder andere, doch niet beperkt tot, de volgende gevallen:
 - a. In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
 - b. Een verzending aan het betreffende afleveradres is niet mogelijk;
 - c. andere omstandigheden die annulering van de Overeenkomst rechtvaardigen

5. Informatie

- 5.1. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Kirlak Elektro juist, volledig en accuraat is.
- 5.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Kirlak Elektro mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig aan Kirlak Elektro alle in redelijkheid door Kirlak Elektro benodigde, al dan niet door Kirlak Elektro verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.
- 5.3. Kirlak Elektro is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit artikelen 5.1 en 5.2 door de Klant.
- 5.4. Correspondentie, waaronder facturen en eventuele betalingsherinneringen worden door Kirlak Elektro alleen per e-mail verstuurd, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht ontvangen te zijn.

6. Kosten en facturering Producten en Diensten

- 6.1. De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan Kirlak Elektro verschuldigde bedragen te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel volgens de daarvoor door Kirlak Elektro op andere wijze kenbaar gemaakt of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.
- 6.2. Kirlak Elektro factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Klant. De Klant dient het volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de

- betalingstermijn. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 6.3. Indien een automatische incasso van Kirlak Elektro of een partner om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Kirlak Elektro gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Kirlak Elektro gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Kirlak Elektro de wettelijk toegestane buitengerechtigde incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Kirlak Elektro op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.
 - 6.4. Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen tenzij anders vermeld. Kirlak Elektro is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.
 - 6.5. Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Kirlak Elektro, voor rekening van de Klant.
 - 6.6. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum per e-mail aan Kirlak Elektro gemeld te worden via info@kirlakelektro.nl
 - 6.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Kirlak Elektro op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
 - 6.8. De Klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Kirlak Elektro.

7. Aansprakelijkheid Kirlak Elektro

- 7.1. De aansprakelijkheid van Kirlak Elektro voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2. In geval Kirlak Elektro gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 7.3. Indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat Kirlak Elektro niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.
- 7.4. Kirlak Elektro is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet

- voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.
- 7.5. Kirlak Elektro is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens Kirlak Elektro aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
 - 7.6. Kleine gebruikelijke danwel noodzakelijke schades die samenhangen met het uitvoeren van de Installatie worden niet vergoed.
 - 7.7. Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan info@kirlakelektro.nl te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.
 - 7.8. Voor zover wettelijk mogelijk, is Kirlak Elektro niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Kirlak Elektro ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Kirlak Elektro aansprakelijk is.
 - 7.9. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kirlak Elektro. Kirlak Elektro is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel en door Kirlak Elektro ingeschakelde derden.

8. Overmacht

- 8.1. Kirlak Elektro is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Kirlak Elektro ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.
- 8.2. In het geval van een overmacht situatie is Kirlak Elektro gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.
- 8.3. Indien een overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt heeft Kirlak Elektro het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

9. Aansprakelijkheid van de Klant

- 9.1. De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten en/of Diensten.
- 9.2. De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Kirlak Elektro voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Kirlak Elektro als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.
- 9.3. De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Kirlak Elektro. De Klant zal Kirlak Elektro op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Kirlak Elektro, e.e.a. naar het oordeel van Kirlak Elektro.

Producten - Goederen

10. Levering

- 10.1. Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van Klant. De Producten zijn in ieder geval voor risico van Klant, zodra Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn voor afhaling.
- 10.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Kirlak Elektro gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. Kirlak Elektro is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Kirlak Elektro, indien Kirlak Elektro schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.
- 10.3. De Klant zal alle medewerking verlenen aan Kirlak Elektro welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst of Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Kirlak Elektro gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat Kirlak Elektro gehouden is om de Dienst of Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval Kirlak Elektro niet gehouden is enige schade te vergoeden.
- 10.4. De Klant dient Kirlak Elektro schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient Kirlak Elektro een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.
- 10.5. Indien Kirlak Elektro niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet-geleverde Dienst of Product. Vorderingen tot

- schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Kirlak Elektro of door vertraging zijn uitgesloten.
- 10.6. Indien de levering van producten aan Kirlak Elektro door een of andere oorzaak beperkt is, heeft Kirlak Elektro het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Kirlak Elektro totdat alle vorderingen die Kirlak Elektro op Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 11.2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.
- 11.3. Klant zal, totdat de eigendom aan Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Kirlak Elektro te markeren.
- 11.4. Kirlak Elektro is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Kirlak Elektro te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Kirlak Elektro.

12. Non-conformiteit

- 12.1. De Klant, niet zijnde de Consument, is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Kirlak Elektro) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, te melden via info@kirlakelektro.nl op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 12.2. Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door Kirlak Elektro aan de Klant opgegeven adres.
- 12.3. Ingebruikneming, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 12.4. Indien de klacht van de Klant door Kirlak Elektro gegrond wordt bevonden, zal Kirlak Elektro naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van Klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopsom terugbetalen.
- 12.5. Kirlak Elektro is niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit in elk geval indien in de redelijke opinie van Kirlak Elektro:
- de Klant jegens Kirlak Elektro in gebreke is,
 - de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken,

- c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Kirlak Elektro en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of
- d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

13. Garantie laadpalen

- 13.1. Voor een door Kirlak Elektro geleverde Laadpaal geldt de fabrieksgarantie van vaak 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. In deze periode zal Kirlak Elektro zich naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Kirlak Elektro, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij Kirlak Elektro is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/ of onjuiste montage door of namens de Klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.
- 13.2. In het geval dat Kirlak Elektro, of een partner van Kirlak Elektro, een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.
- 13.3. De garantie is niet van toepassing op enige Laaddiensten.
- 13.4. Ieder recht op garantie vervalt indien:
 - a. De door Kirlak Elektro gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - b. De Laadpaal onverstandig is gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - c. Klant of niet door Kirlak Elektro ingeschakelde derden zonder toestemming van Kirlak Elektro aan de Laadpaal werkzaamheden hebben verricht;
 - d. Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Kirlak Elektro niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

14. Ingebruikname Laadpaal

- 14.1. Indien mogelijk, is de Klant verplicht direct bij installatie de Laadpaal en de Laadpas te registreren en activeren. Informatie hierover is te vinden op de website van Kirlak Elektro of fabrikant
- 14.2. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpa(a)l(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door Kirlak Elektro te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 14.3. Kirlak Elektro probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. Kirlak Elektro is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan

- zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Kirlak Elektro streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.
- 14.4. Om gebruik te maken van de beschikbare functies van de Laadpaal is er minimaal één of meerdere van de volgende connectiviteitsverbindingen (ethernet, WiFi of mobiele data) benodigd. Verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van een werkende ethernet aansluiting (door middel van een router met een vrije poort in de hoofdmeterkast) of een actieve WiFi verbinding (op locatie van het laadstation) ligt expliciet bij de Klant. Indien er gewerkt wordt met mobiele data dan wordt er een SIM-kaart verstrekt door de Charge Point Operator. In dat geval is een werkend signaal op locatie van de laadpaal vereist, dit kan gecontroleerd worden door met een mobiele telefoon het signaal op locatie te controleren.
 - 14.5. Kirlak Elektro staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door Kirlak Elektro of fabrikant getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.

Installatievoorwaarden

15. Algemeen

- 15.1. Op verzoek van de klant kan Kirlak Elektro de installatie van een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen verzorgen.
- 15.2. De installatie en de oplevering van een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen wordt verzorgd door gecertificeerde installateurs die worden ingeschakeld door Kirlak Elektro.
- 15.3. De maximale laadcapaciteit is altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals lokale regels en voorschriften, het type voertuig/zonnepanelen of thuisaccu, de netaansluiting op uw locatie en het elektriciteitsverbruik van uw gebouw.
- 15.4. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Kirlak Elektro factureert enkel daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden conform de installatieprijzen. Eventuele reeds gefactureerde werkzaamheden worden verrekend aan de hand van de opgemaakte werkbou. Voor vragen over eventuele bijkomende meerwerkkosten dient er contact te worden opgenomen met Kirlak Elektro. Een installateur op locatie kan expliciet geen uitsluitel geven doordat er geen inzicht is in gemaakte afspraken, waaronder inbegrepen verstuurd offertes of facturen. Installatiekosten worden na akkoord van de Klant op de Offerte niet gecrediteerd, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 15.5. Installatieafspraken kunnen tot 3 werkdagen van tevoren kosteloos door de Klant worden verplaatst. Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 3 werkdagen van tevoren verplaatst, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip danwel de benodigde voorbereidingen zijn door de Klant niet getroffen waardoor de installateur zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren, is de Klant de kosten voor het servicebezoek en eventuele uitgevoerde werkzaamheden aan Kirlak Elektro verschuldigd.
- 15.6. Indien mogelijk behoudt Kirlak Elektro zich het recht voor om door haar geïnstalleerde systemen op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

16. Installatietermijn

- 16.1. Kirlak Elektro zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst een installatiedatum communiceren naar de Klant. De installatie zal eveneens binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 16.2. De termijnen voor installatie van de systemen zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadpalen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.

17. Voorbereiding

- 17.1. Een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.2. Aflevering van de Laadpaal en eventuele accessoires (zoals een paal of verkeersbord) geschiedt voor installatie rechtstreeks bij de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de controle op volledigheid en bruikbaarheid van de geleverde goederen. De Klant neemt direct contact op met Kirlak Elektro indien de aflevering van de goederen niet is gebeurd of dat deze mogelijk incompleet danwel beschadigd is. De Thuisaccu of Zonnepanelen worden door de installateurs meegenomen. Installatiemateriaal (waaronder inbegrepen benodigde componenten) worden rechtstreeks door de installateur meegenomen.
- 17.3. Ter voorbereiding van de installatie zal Kirlak Elektro bij de Klant foto's danwel informatie opvragen met als doel om een inschatting te krijgen van de benodigde werkzaamheden. De daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. In de administratieve afhandeling van uitgevoerde werkzaamheden kan de Klant expliciet geen rechten ontlenen aan verstuurd foto's en of informatie. Voor vragen over kosten de benodigde werkzaamheden of bijbehorende kosten kan de Klant voor installatie contact opnemen met Kirlak Elektro zodat Kirlak Elektro de ontvangen informatie kan toetsen aan de hand van de goedgekeurde Offerte.
- 17.4. De Klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek van de werkzaamheden. Dit heeft eveneens betrekking op de route van de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Voor mantelbuizen geldt dat deze direct in het zicht, vrij toegankelijk, voldoende ruim en voorzien van een trekdraad behoren te zijn. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen in verband met de veiligheid niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang. Meerwerk als gevolg van obstructies zullen onverwijld in rekening worden gebracht conform de geldende installatie prijslijst.

- 17.5. De Klant is zich ervan bewust dat eventuele graaf- en/of bestratingswerkzaamheden tenzij anders aangegeven niet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde stratenmaker. Graaf- en/of bestratingswerk wordt zo goed als mogelijk uitgevoerd waarbij het uitgangspunt is dat dit degelijk is gebeurd. Of uitgevoerde werkzaamheden degelijk zijn ligt uitsluitend ter beoordeling bij de directie van Kirlak Elektro.
- 17.6. Om gebruik te maken van de beschikbare functies van de Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen is er minimaal één of meerdere van de volgende connectiviteitsverbindingen (ethernet, WiFi of mobiele data) benodigd. Verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van een werkende ethernet aansluiting (door middel van een router met een vrije poort in de hoofdmeterkast) of een actieve WiFi verbinding (op locatie van het laadstation) ligt expliciet bij de Klant. Indien er gewerkt wordt met mobiele data dan wordt er een SIM-kaart verstrekt door de Charge Point Operator. In dat geval is een werkend signaal op locatie van de laadpaal vereist, dit kan gecontroleerd worden door met een mobiele telefoon het signaal op locatie te controleren.
- 17.7. De Klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende installatie prijzen.
- 17.8. Om de installatie op te leveren zal de aansluiting van de klant tijdens de installatie mogelijk spanningsloos worden gemaakt door middel van het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bijv. gaat om een bedrijfspannend welke niet zonder stroom kan) dan is het mogelijk om een herbezoek in te plannen buiten kantooruren. De kosten hiervoor bedragen ten minste EUR 500 ex BTW.

18. Oplevering

- 18.1. Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant, of de persoon namens de Klant waarbij de Klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de Klant te handelen zonder dat Kirlak Elektro dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant de installatie na door middel van het invullen van een werkbbon. De installateur noteert alle uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen op de werkbbon. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.
- 18.2. De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de Klant de werkbbon heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer Klant de Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen in gebruik heeft genomen.
- 18.3. Aan de hand van de op de getekende werkbbon genoteerde uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen zal er een administratieve verrekening plaatsvinden door middel van een installatiefactuur. Een installatiefactuur zal alleen worden verstuurd indien er sprake is van zogenoemd meerwerk.
- 18.4. Gebruikte bekabeling (zowel voedingskabel als datakabel) wordt op basis van de afgesneden meters door de installateur op de werkbbon genoteerd. Op de bekabeling staan cijfers die corresponderen met het aantal meters zodat hier

- geen misverstanden over kunnen bestaan. Doordat een kabel nooit helemaal strak loopt en er vaak sprake is van snijverlies (wat niet voorkomen kan worden) staat de Klant ervoor in dat de genoteerde meters bekabeling op de werkbou kloppen en administratief verrekend mogen worden.
- 18.5. Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.
 - 18.6. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
 - 18.7. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.
 - 18.8. Wordt de Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de Klant.
 - 18.9. Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via [installatie@Kirlak Elektro.nl](mailto:installatie@KirlakElektro.nl) aan te geven waarom hij niet akkoord is met de info. Kirlak Elektro of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

19. Garantie en schades

- 19.1. Alle schade in verband met de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende componenten in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.
- 19.2. Kirlak Elektro is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen te (doen) verhelpen.
- 19.3. Kirlak Elektro is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal, Thuisaccu of Zonnepanelen. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Kirlak Elektro en de door Kirlak Elektro ingeschakelde installateurs tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
- 19.4. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Kirlak Elektro tegen, alle schade die Kirlak Elektro lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door de Klant of door een namens de Klant ingeschakelde derde. Indien Kirlak Elektro in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.
- 19.5. Kirlak Elektro kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door installatiepartners ingeschakeld door Kirlak Elektro. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt elke aansprakelijkheid op de gehele installatie van de Laadpaal.
- 19.6. In het geval van een storing of onvolledigheid aan de geplaatste installatie of uitgevoerde werkzaamheden heeft Kirlak Elektro, tenzij anders besproken, altijd het eerste recht om problemen op locatie te verhelpen.

- 19.7. De garantieperiode op installatiewerkzaamheden door Kirlak Elektro is maximaal 2 jaar. Bij inschakeling door de klant van derden, zonder voorafgaande toestemming van Kirlak Elektro, vervalt deze garantie. De garantie is niet van toepassing indien de geïnstalleerde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of gebruikt zijn in strijd zijn met de aanwijzingen van Kirlak Elektro en/of de fabrikant.

Diensten - Algemeen

20. Abonnement en overeenkomst

- 20.1. Kirlak Elektro kan op verzoek van klant en indien de Laadpaal het Beheersysteem van Kirlak Elektro ondersteunt optreden als Charge Point Operator. Dit betekent dat de Laadpaal in het Beheersysteem (myKirlak Elektro) kan worden toegevoegd zodat beheer, beschikbaarheid, verwerking van transacties en verrekenen van laadsessies mogelijk is. In de praktijk is deze Dienst door middel van een Abonnement voor zakelijk gebruik benodigd.
- 20.2. Kirlak Elektro kan als Mobility Service Provider op verzoek van Klant een Laadpas verstrekken. De Laadpas zorgt voor EV-interoperabiliteit zodat de Klant zowel publiek als op eigen locatie kan laden. De Laadpas zorgt voor een correcte administratieve afhandeling van laadsessies. De relevante informatie is beschikbaar in myKirlak Elektro of de Kirlak Elektro App.
- 20.3. Bij de koop of wederverkoop van een Laadpaal, is de Klant, tenzij expliciet door Kirlak Elektro aangegeven dat het niet zo is, verplicht een Abonnement af te (laten) sluiten waarop de voorwaarden van de fabrikant danwel Kirlak Elektro van toepassing zijn.
- 20.4. De overeenkomst voor een abonnement heeft de volgende minimumduur:
- Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement; 12 maanden
 - Kirlak Elektro Laadpas Abonnement; 12 maanden (uitsluitend indien wordt gekozen voor de optie 'Laadpas met abonnement' is afgesloten, dit geldt niet voor de Laadpas zonder abonnement)
- tenzij wij iets anders met u afspreken. Als de minimumduur is afgelopen, wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 20.5. Bij aanvraag van een Kirlak Elektro Laadpaal of Laadpas Abonnement gaat de dienst in op de door in het beheersysteem aangegeven datum. Soms werkt de dienst al voordat we uw aanvraag hebben geaccepteerd. In dat geval gaat het om een voorwaardelijke acceptatie. We kunnen de mogelijkheden van de dienst beperken totdat we uw aanvraag definitief hebben geaccepteerd.
- 20.6. Kirlak Elektro of zijn partners zijn gerechtigd om het beheersysteem per direct te beëindigen:
- als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.
- 20.7. Kirlak Elektro is gerechtigd het abonnement rechtstreeks aan de Klant te factureren danwel te incasseren. Dit is mogelijk bij, maar niet beperkt tot, situaties waarin de Klant enige betalingsverplichting ten aanzien van het Abonnement bij een eventuele externe Charge Point Operator niet is nagekomen.

21. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

- 21.1. We doen ons best om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening zo goed mogelijk verloopt. Het is technisch onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen. Zo kan het zijn dat een Laadpaal problemen heeft met zijn hardware waardoor onze software niet goed functioneert.
- 21.2. Als wij ons platform myKirlak Elektro of de App onderhouden, kan het nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons platform even buiten gebruik stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld omdat u uw dienst tijdelijk niet of niet volledig kunt gebruiken. Natuurlijk beperken we dit tot het minimum. Is het toch nodig om een bepaald gedeelte buiten gebruik te stellen en heeft dit merkbare gevolgen voor u? Dan maken we dit op tijd bekend, tenzij dat niet kan. Wij zullen ervoor zorgdragen dat het laden met de Laadpas of het laden aan de Laadpaal hierdoor geen hinder ondervindt.
- 21.3. Merkt u dat uw dienst niet goed werkt? Meld dat dan zo snel mogelijk aan ons. Zodra storingen bij ons bekend zijn, onderzoeken we ze en proberen we ze zo snel mogelijk te verhelpen. Het kan zijn dat we uw medewerking nodig hebben bij ons storingsonderzoek. U bent dan verplicht om mee te werken. We betalen in principe de kosten van een storingsonderzoek en het oplossen van de storing. Blijkt uit ons onderzoek dat de storing zit in apparatuur die u op onze Beheersysteem hebt aangesloten? Of dat de storing is ontstaan door u, door iets waar u iets aan had kunnen doen of door iets wat toch voor uw rekening komt? Dan kunnen we de kosten bij u in rekening brengen.
- 21.4. We kunnen een dienst veranderen of beëindigen om bedrijfseconomische redenen. Dat kunnen we ook doen omdat we dan voldoen aan regels die in of volgens de wet gesteld worden en/of zodat we blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade) vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. We doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat dat gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte apparaten. Als dat niet kan en als we voorzien dat de wijziging gevolgen voor u heeft, laten we u dat vooraf weten. Dat doen we zo snel mogelijk en in ieder geval een maand van tevoren. Als we met een dienst stoppen, laten we u dat zo snel mogelijk weten. U hoort het in ieder geval 1 maand van tevoren. Denken we dat een wijziging grote gevolgen voor u kan hebben? Dan nemen we, als dat kan, een langere termijn. We laten u dan minimaal 3 maanden van tevoren weten dat we met de dienst stoppen. Als dat kan, bieden we u een vervangende dienst. Uw overeenkomst met ons eindigt uiterlijk op de datum waarop we met de dienst stoppen.

22. Gebruik van diensten

- 22.1. Als u een dienst van ons afneemt, bent u als Klant verantwoordelijk voor het gebruik. Ook als iemand anders uw dienst gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor hebt gegeven. Alle kosten door het gebruik van uw dienst betaalt u.
- 22.2. Het is belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt. Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Daarmee bedoelen we persoonlijk gebruik voor privédoeleinden. Of als het diensten zijn die gericht zijn op zakelijke klanten: voor gewoon zakelijk gebruik. We vertrouwen erop dat u onze diensten alleen op die manier gebruikt. U mag alleen apparaten aansluiten die voldoen aan de wettelijke vereisten die voor apparaten gelden. Bijvoorbeeld eisen op het gebied van veiligheid. Zo brengt u de werking van ons netwerk niet in gevaar. We vertrouwen erop dat u de dienst niet gebruikt

op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of een ander persoon of bedrijf. Houdt u zich niet aan deze regels voor redelijk gebruik van uw dienst? Dan kunnen we maatregelen treffen. Bijvoorbeeld het tijdelijk stopzetten van de dienst of het opzeggen van de overeenkomst. Daarnaast zullen we de kosten die wij hebben moeten maken aan u berekenen inclusief administratiekosten van minimaal € 40,- excl. btw. Indien door misbruik het aantal MB's wordt overschreden van het Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement (max. 20MB per maand) zullen wij hiervoor per MB € 1,50 excl. btw in rekening brengen.

- 22.3. Houdt u zich niet aan de overeenkomst? Dan kunnen we de dienst tijdelijk stoppen. Dat kan alleen als we daar goede redenen voor hebben. We laten u dit van tevoren weten, tenzij het redelijk is dat dat niet van ons gevraagd kan worden. Als u binnen de door ons gestelde termijn uw verplichtingen alsnog nakomt, starten we de dienst weer. We kunnen in dat geval kosten in rekening brengen voor het heractiveren van uw dienst. Ook als we de dienst tijdelijk stoppen, blijft u verplicht om de overeengekomen bedragen te betalen.

23. Tarieven en vergoedingen

- 23.1. Voor de diensten die u bij ons afneemt, moet u de vastgestelde tarieven betalen. Onze tarieven vindt u onder andere op onze website. De tarieven kunnen bestaan uit de volgende bedragen:
- een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten of activatiekosten van één van de Diensten
 - een bedrag dat u periodiek betaalt, vaak per maand, bijvoorbeeld abonnementsgeld
 - vergoedingen voor het gebruik van de dienst, bijvoorbeeld een starttarief, een kWh tarief of overige voor de laadsessie gecommuniceerde kosten
- 23.2. Bij het vaststellen van de bedragen die u aan ons moet betalen, zijn onze gegevens beslissend, tenzij u aantoont dat onze gegevens niet kloppen. Bij het vaststellen van deze gegevens zijn we zo zorgvuldig als u van ons kunt verwachten.
- 23.3. Onze tarieven worden jaarlijks per 1 juli geïndexeerd volgens de CBS Consumentenprijsindex van het afgelopen volledige jaar. De indexering geldt alleen voor u als u op dat moment langer dan 3 maanden klant bent.
- 23.4. Wij hebben vaste factuurperiodes. Het abonnementsgeld wordt naar rato in rekening gebracht.

24. Facturering van abonnementen

- 24.1. U krijgt van ons een digitale factuur op een vast terugkerend moment, tenzij we dat anders met u hebben afgesproken.
- 24.2. Het bedrag dat u ons moet betalen, schrijven we van uw rekening af via automatische incasso. Tenzij we iets anders met u hebben afgesproken. Op de factuur ziet u op welke datum we het factuurbedrag afschrijven. We kunnen vragen dat u eenmalige vergoedingen en abonnementsgeld vooruitbetaalt.
- 24.3. Indien een factuurbedrag wordt gestorneerd zonder geldige redenen rekenen wij hiervoor €12,50, - exclusief btw administratiekosten. Wij versturen de factuur eerder uit dan wij incasseren. Indien u het niet eens bent over de factuur of vragen heeft kunt u contact opnemen met Kirlak Elektro.

25. Wijzigen, opzeggen of beëindigen van uw overeenkomst

- 25.1. We kunnen de overeenkomst en de afgesproken tarieven wijzigen. Als we dat doen, laten we u dat minimaal 1 maand van tevoren weten.
- 25.2. Wijzigingen in uw (factuur)adres moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Indien u uw contract wilt overdragen aan de nieuwe eigenaar van het object die de dienst wilt overnemen, dan kunt u hiertoe een verzoek bij ons indienen. Wij zullen u dan administratiekosten van €12,50 excl. btw in rekening brengen.
- 25.3. U kunt aan het einde van de minimumduur van de overeenkomst uw abonnement opzeggen. U moet daarbij rekening houden met de opzegtermijn. Die is bij een abonnement 1 maand. Loopt de minimumduur van uw abonnement bijvoorbeeld op 1 november af, dan moet u uiterlijk 1 oktober opzeggen. Doet u dit niet dan loopt de overeenkomst door. U kunt dan maandelijks opzeggen.
- 25.4. De overeenkomst kan alleen tussentijds worden opgezegd:
- a. als we iets aan de overeenkomst of aan de tarieven veranderen en u daardoor de overeenkomst kunt opzeggen. Meer daarover leest u hieronder.
 - b. als we onze verplichtingen niet nakomen en de niet nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.
 - c. als u verhuist naar een plaats waar we de dienst of een vergelijkbare dienst niet kunnen leveren.
 - d. bij overlijden.
- Als u opzegt, vervallen alle tegoeden die u misschien nog hebt. Bijvoorbeeld uw bundeltegoed.
- 25.5. Veranderen we iets aan de overeenkomst of aan de tarieven en bent u het niet eens met zo'n wijziging? Dan kunt u de overeenkomst in veel gevallen zonder kosten online via onze klantenservice opzeggen. Dat kan met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. Uw opzegging moet voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn. U kunt de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen als
- a. de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is.
 - b. u de wijziging kunt weigeren.
 - c. we de wijziging bij het sluiten van de overeenkomst met u hebben afgesproken. Bijvoorbeeld een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie.
 - d. de wijziging door de overheid verplicht is.
 - e. het om andere gevallen gaat waarin dit niet door wet- en regelgeving verplicht wordt.
- 25.6. Bij een abonnement kunnen we uw overeenkomst opzeggen aan het einde van de minimumduur van uw abonnement en daarna. We houden daarbij rekening met de opzegtermijn. Die is bij een abonnement 1 maand. We kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als:
- a. u failliet gaat of surseance van betaling voor u is aangevraagd.
 - b. voor u de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd.
 - c. u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer uw geld mag beheren.
 - d. u uw verplichtingen uit deze overeenkomst of uit een andere overeenkomst met ons niet nakomt en het daardoor terecht is dat we de overeenkomst beëindigen.
 - e. u een tweede betalingsherinnering van ons hebt gekregen en u ook binnen de daarin genoemde termijn niet hebt betaald.
- Beëindigen we uw overeenkomst tussentijds omdat u uw verplichtingen niet nakomt of niet hebt betaald? Dan kunnen we u de kosten voor het abonnement voor de minimumduur in rekening brengen. Als we een dienst beëindigen, eindigt de overeenkomst voor die dienst ook uiterlijk op diezelfde datum. De overeenkomst kan zonder de dienst niet doorlopen.

Diensten – Laadpaal

26. Vergoeden van Laadsessies

- 26.1. Een Klant die gebruik maakt van het Beheersysteem van Kirlak Elektro in combinatie met een Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement heeft de mogelijkheid om de gemaakte laadkosten vergoed te krijgen. Indien de Laadpaal wordt gebruikt zal het energieverbruik op locatie toenemen. Indien het gebruik zakelijk is dan dienen deze laadkosten mogelijk vergoed te worden aan de Klant die contractueel ook de energierekening betaald.
- 26.2. Kirlak Elektro of de Klant heeft de mogelijkheid om de kosten per kWh in te stellen zodat de totale kosten voor de laadsessie bepaald kunnen worden. Indien myKirlak Elektro dit ondersteunt is het als aanvullende Dienst voor de Klant mogelijk om een start- en/of wachttarief in te stellen.
- 26.3. Als Charge Point Operator zijnde zal Kirlak Elektro de gemaakte laadsessies verhalen op de Mobility Service Provider als zijnde de Partij die de Laadpas verstrekt.
- 26.4. Kirlak Elektro behoudt zich het recht voor om laadsessies die niet (of niet volledig) verhaald kunnen worden op de Mobility Service Provider niet (of gedeeltelijk) te vergoeden of achteraf te corrigeren bij de afnemer van het Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement. Kirlak Elektro kan per laadsessie aan de Laadpaal-aanbieder nooit meer vergoeden dan het bedrag wat verhaald kan worden op de Mobility Service Provider.
- 26.5. Per maand ontvangt Laadpaal-aanbieder een creditnota met daarop de te ontvangen vergoeding gespecificeerd. Uitbetaling van de vergoeding vindt plaats per maand en gaat een halve tot anderhalve maand na de betreffende maand.
- 26.6. Naast gebruik door de Laadpaal eigenaar (door middel van het koppelen van de Laadpas) is het optioneel dat de Laadpaal ook geschikt is voor Gastgebruik. Hierdoor is het mogelijk voor overige Laadpas houders om gebruik te maken van het laadstation waarbij de laadsessies worden vergoed aan de Laadpaal eigenaar.

27. Roaming op uw Laadpaal

- 27.1. Middels het daarvoor bedoelde Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement staat een Laadpaal open voor roaming zodat laadpassen van aangesloten Mobility Service Providers gebruikt kunnen worden bij de Laadpaal.
- 27.2. Afhankelijk van de Dienst kan Klant verschillende typen tarieven instellen.
- 27.3. Kirlak Elektro behoudt zich het recht voor om het instellen van tarieven te beperken tot een maximumbedrag. Deze beperking is voor Klant inzichtelijk in de Beheeromgeving (myKirlak Elektro).
- 27.4. Klant is verantwoordelijk voor (het instellen van) eventuele tarieven en de Klant bevestigt met het instellen van het tarief dat hiermee wordt voldaan aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van mogelijke verdienmodellen.
- 27.5. Kirlak Elektro is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt door het ingestelde tarief. Hieronder vallen, niet uitsluitend, situaties waarbij het ingestelde tarief lager is dan de stroomkosten van de klant of negatieve reacties van Eindgebruikers op de hoogte van tarieven.
- 27.6. De hoogte van de totale vergoeding wordt door Kirlak Elektro bepaald aan de hand van het Gastgebruik en de ingestelde tarieven.
- 27.7. Kirlak Elektro behoudt zich het recht voor om uitbetaling van de vergoeding te beperken tot de door de Klant daadwerkelijk gemaakte stroomkosten, indien

Kirlak Elektro de vergoeding voor het Gastgebruik niet kan verhalen bij andere Mobility Service Providers.

28. Uw simkaart

- 28.1. U krijgt een simkaart als u die nodig hebt voor het gebruik van de Dienst. De simkaart blijft van ons. Wijzigen we de technische eigenschappen van uw simkaart? Of is uw simkaart verouderd? Dan kunnen we uw simkaart omruilen. Ook kunnen we de technische eigenschappen of instellingen van uw simkaart (op afstand) wijzigen. We kunnen beveiligingscodes gebruiken voor het gebruik van, de toegang tot of de betaling van vergoedingen voor diensten en/of contentdiensten van anderen. U moet de simkaart zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. De beveiligingscodes van de simkaart moet u geheimhouden. U mag deze niet op of in de buurt van de simkaart bewaren. Zodra uw overeenkomst voor een mobiele laaddienst eindigt, moet u ervoor zorgen dat de simkaart onbruikbaar wordt. Bijvoorbeeld door de simkaart door te knippen.
- 28.2. Bij diefstal, vermissing of als u denkt dat iemand zonder uw toestemming uw simkaart of de beveiligingscodes heeft gebruikt, kunt u ons vragen uw abonnement te blokkeren. Dat kan 7 dagen per week. We blokkeren uw abonnement dan zo snel mogelijk. Tot uw simkaart is geblokkeerd, moet u de kosten van het gebruik van uw aansluiting betalen. Over de periode dat uw abonnement geblokkeerd is, betaalt u geen kosten voor het gebruik van uw aansluiting, maar wel abonnementskosten. U kunt ons vragen een blokkering op te heffen. We kunnen daar kosten voor in rekening brengen. Als we blokkeren, kunnen daardoor bepaalde instellingen of gegevens van uw dienst verloren gaan.
- 28.3. De simkaart activeren wij voor het ingangsmoment van uw abonnement. De simkaart wordt geblokkeerd bij het stopzetten van een Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement.

29. Kosten Laadpaal Diensten

- 29.1. Als Charge Point Operator biedt Kirlak Elektro de mogelijkheid om voor de Laadpaal het Beheersysteem te gebruiken. Om het Beheersysteem te gebruiken is een Kirlak Elektro Laadpaal Abonnement verplicht. Deze kosten bestaan uit een - bij vooruitbetaling te betalen - vast maandbedrag afhankelijk van het gekozen abonnementsbundel, met dien verstande dat:
 - a. bij een gebroken maand het resterende maandbedrag als eerste betaling in rekening wordt gebracht, het zogenaamde pro rata bedrag van de lopende maand.

Diensten - Laadpas

30. Laadpassen

- 30.1. De Klant dient op zorgvuldige wijze met de Laadpas om te gaan, deze conform normaal gebruik te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 30.2. De Laadpalen behoren in eigendom mogelijk toe aan diverse Leveranciers. Kirlak Elektro faciliteert bij gebruik van de Laadpas enkel het gebruik van de Laadpas. Kirlak Elektro heeft om die reden geen invloed op de interoperabiliteit, het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en/of de

- bereikbaarheid van Publieke Laadpalen en geeft daarop dan ook geen enkele garantie.
- 30.3. Kirlak Elektro is te allen tijde gerechtigd bij wanprestatie van de klant om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant de mogelijkheid tot laden te stoppen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partnernetwerk.
- 30.4. De Klant staat er jegens Kirlak Elektro voor in dat de door hem bij het activeren van een laadpas en het aangaan van een Abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en emailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via info@kirlakelektro.nl aan Kirlak Elektro worden gemeld.
- 30.5. Kirlak Elektro is – zonder tot vergoeding van enige schade aan de Klant gehouden te zijn - gerechtigd om de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang op te zeggen en de geactiveerde passen per direct te beëindigen en/of de laadpas onmiddellijk te blokkeren:
- Als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of de facturen na twee herinneringen niet zijn voldaan, of
 - Indien de klant ver boven zijn toegestane verbruikslimiet treedt binnen de afgenomen bundel van het abonnement.
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant.
- 30.6. In het geval van diefstal of verlies van een Laadpas dient de klant de Laadpas te blokkeren door in te loggen in zijn of haar account in het Beheersysteem (myKirlak Elektro). Inloggegevens voor een persoonlijke account worden na registratie gemaild naar het opgegeven e-mailadres. De klant kan in zijn account onder 'Mijn laadpassen' de Laadpas als verloren opgeven. Deze wordt dan direct geblokkeerd. Tot het moment van blokkering is de klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle kosten die gemaakt worden met de Laadpas voordat deze is geblokkeerd zijn voor rekening van de klant.

31. Uw verplichtingen bij gebruik van de Laadpas

- 31.1. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat
- het opladen begint en correct wordt voltooid; en
 - het laadstation geschikt is voor het op te laden voertuig.
- Verder maakt u geen gebruik van laadstations die een foutmelding of zichtbare gebreken of beschadigingen vertonen.
- 31.2. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de geregistreerde betaalmethode geldig is, voldoende saldo heeft en niet geblokkeerd is. In het geval dat afschrijving niet mogelijk is, heeft Kirlak Elektro het recht om op een andere manier betaling van u te verlangen, bijvoorbeeld door een aparte factuur te sturen voor uw gebruik van de Dienst. Aangezien het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat uw betalingsinformatie op het Kirlak Elektro-account up-to-date en geldig is op het moment dat u probeert een oplaadproces via de Dienst aan te schaffen, kan het nalaten hiervan ertoe leiden dat Kirlak Elektro uw account sluit of blokkeert.
- 31.3. Bij het registreren moet u uw e-mailadres en een gekozen wachtwoord opgeven om in te loggen op uw Kirlak Elektro-account. U moet de nodige zorg besteden aan het beschermen van uw wachtwoord tegen misbruik door anderen en Kirlak Elektro onmiddellijk op de hoogte stellen van elk misbruik. U bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van het wachtwoord, voor het niet opschrijven van het wachtwoord zodat derden kunnen begrijpen waarvoor

- het wordt gebruikt, en voor het niet gebruiken van het wachtwoord op een andere manier waardoor anderen toegang kunnen krijgen tot de informatie.
- 31.4. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de specifieke parkeerbeperkingen en -voorschriften bij het laadstation (zoals bijvoorbeeld de schriftelijke instructies die bij het laadstation worden getoond of de instructies die worden gegeven door het personeel van de exploitanten van het laadstation).

32. Kosten Laadpas en laaddiensten

- 32.1. Voor het laden met de Kirlak Elektro Laadpas is er een keuze voor een Kirlak Elektro Laadpas Abonnement (Laadpas met abonnement) of een Laadpas zonder abonnement (betalen bij gebruik). De kosten voor de laadpas met abonnement bestaan uit een vast maandbedrag afhankelijk van het gekozen abonnementsbundel, met dien verstande dat:
- bij een gebroken maand het resterende maandbedrag als eerste betaling in rekening wordt gebracht, het zogenaamde pro rata bedrag van de lopende maand.
 - indien het verbruik op kWh, connectiviteitsuren en/of snelladen, van de gekozen abonnementsbundel overschreden wordt, worden deze tegen dan geldende Kirlak Elektro tarieven voor kWh, connectiviteitsuren en/of snelladen doorbereken. De klant ontvangt separaat een factuur voor meerverbruik. De tarieven worden vooraf maandelijks op de website vermeld.
- Voor de laadpas zonder abonnement geldt dat er uitsluitend kosten worden berekend bij gebruik, een Abonnement is niet van toepassing. De Klant kan zelf besluiten om de Laadpas niet te gebruiken.
- 32.2. De Klant activeert een laadpas voor laden op Publieke Laadpalen via de Website of App van Kirlak Elektro. Kirlak Elektro zal zo spoedig als mogelijk de koppeling maken tussen de laadpas en de klantgegevens zodat deze gebruikt kan worden.
- 32.3. Alle laadprijzen zijn inclusief BTW en zijn beschikbaar in de Kirlak Elektro App voordat de laadsessie wordt gestart. Laadprijzen kunnen getoond worden als een van de volgende of een combinatie van:
- prijs per kWh
 - prijs per tijdseenheid
 - starttarief
 - wachtgelden
 - andere niet genoemde vooraf beschikbare kosten
- 32.4. Er kunnen geen tegoeden worden opgebouwd door middel van niet afgenomen diensten en/of het niet maximaal benutten van de toegestane abonnementsbundel. Hier kan dan ook geen aanspraak op worden gemaakt.
- 32.5. Meerverbruikskosten kunnen tot zes maanden na het afnemen van diensten nog worden doorbelast aan de klant.

33. Wat is EV-interoperabiliteit

- 33.1. Met de Dienst EV-interoperabiliteit kunnen Klanten met een Kirlak Elektro Laadpas gebruik maken van het Laadpalen Netwerk van Kirlak Elektro en andere Laadpaal-operators waarmee Kirlak Elektro een overeenkomst heeft. Kirlak Elektro kan niet garanderen dat Klant bij alle Laadpalen in Nederland en buitenland kan laden met de Dienst EV-interoperabiliteit.
- 33.2. De Laadpassen zijn standaard uitgerust voor interoperabiliteit.

- 33.3. Kirlak Elektro wordt door andere Laadpaal-operators gefactureerd voor de afgenomen Laadsessies van de Klant. Kirlak Elektro zal deze laadkosten voor de afgenomen Laadsessie volledig aan de Klant doorbelasten.
- 33.4. De kosten voor een Laadsessie kunnen bestaan uit een starttarief, een tarief voor het stroomverbruik (per kWh) en/of een tarief voor de tijdsduur van de Laadsessie (bijvoorbeeld per minuut). Deze tarieven kunnen per Laadpaal verschillen en kunnen onbepaald gewijzigd worden door Laadpaaloperators.
- 33.5. De laadkosten voor het gebruik van Laadpassen worden maandelijks aan Klant gefactureerd.
- 33.6. De Klant is verantwoordelijk voor kennisnemen en naleven van het geldende parkeerregime en eventuele gebruiksvoorwaarden verbonden aan het Laadpaal, waaronder Laadpalen waar Kirlak Elektro niet de Laadpaal-operator is.

34. Laaddiensten op interoperabele Laadpalen

- 34.1. U kunt een laadsessie starten bij de Laadpalen die beschikbaar zijn via de Dienst met behulp van de Kirlak Elektro App of Laadpas. Indien er een QRcode beschikbaar is kunt u mogelijk een laadsessie starten door de QRcode te scannen die beschikbaar is bij het laadstation. Het laadstation wordt dan geactiveerd, mits functioneel. De beschikbaarheid van laadpalen is onder voorbehoud.
- 34.2. Kirlak Elektro maakt gebruik van verschillende laadstation beheerders die verantwoordelijk zijn voor
 - a. de exploitatie en het onderhoud van hun laadpalen; en
 - b. het verstrekken van nauwkeurige informatie met betrekking tot hun laadstationsKirlak Elektro kan de functionaliteit of beschikbaarheid van de laadstations of de nauwkeurigheid van dergelijke informatie niet garanderen. Kirlak Elektro zal echter de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het samenstellen en tonen van de relevante informatie aan de gebruikers in de Dienst.
- 34.3. De betaalfunctie van de Kirlak Elektro App en Kirlak Elektro Laadpas werkt alleen binnen het Kirlak Elektro-netwerk.

Overige bepalingen en toepasselijk recht

35. Opschorting

- 35.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is Kirlak Elektro te allen tijde gerechtigd haar verplichting ten aanzien van het Product en/of Diensten op te schorten danwel te onderbreken, indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door Kirlak Elektro zal pas plaatsvinden nadat Klant haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door Kirlak Elektro gemaakte extra kosten.
- 35.2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een Product ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Kirlak Elektro.
- 35.3. In het geval Kirlak Elektro gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor Klant.
- 35.4. Voor zover wettelijk mogelijk en tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is enig recht tot opschorting en/of verrekening en/of enig retentierecht door de Klant uitgesloten.

36. Overdracht aan Derden

- 36.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kirlak Elektro. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.
- 36.2. Kirlak Elektro is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

37. Overig en toepasselijk recht

- 37.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is Kirlak Elektro te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.
- 37.2. Kirlak Elektro is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 37.3. Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.
- 37.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld "waaronder begrepen" dan wordt daarmee bedoeld: "inclusief maar niet beperkt tot".
- 37.5. Kirlak Elektro beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoals gepubliceerd op de Website.
- 37.6. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

38. Intellectuele eigendom

- 38.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan,

- berusten uitsluitend bij Kirlak Elektro, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is herroepbaar, nietexclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 38.2. Kirlak Elektro garandeert dat de door haar bemiddelde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.
- 38.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst door de Klant ter beschikking gesteld aan Kirlak Elektro, zoals de mogelijkheid van een Klant, niet-Consument, om zijn logo aan te brengen op de Laadpas, blijft eigendom van Klant.
- 38.4. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo en merknaam op door Kirlak Elektro geleverde Producten en/of Diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, materialen te verwijderen of te wijzigen.

39. Kirlak Elektro Klantenservice

- 39.1. De Klantenservice van Kirlak Elektro is bereikbaar per e-mail via info@kirlakelektro.nl en/of via telefoonnummer 06-14151718.
- 39.2. Kirlak Elektro spant zich in om al haar Klanten zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

Algemene Consumentenvoorwaarden

1. Reikwijdte

- 1.1. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de Algemene Voorwaarden van Kirlak Elektro B.V. op deze algemene consumentenvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden van Kirlak Elektro B.V. die ter hand gesteld zijn aan de Consument en deze algemene consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst op Afstand.
- 1.2. In deze algemene consumentenvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze algemene consumentenvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden van Kirlak Elektro B.V. wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

2. Definities

- 2.1. Consumentenkoop: de koop die wordt gesloten tussen Kirlak Elektro en een Consument met betrekking tot één of meer Producten en/of Diensten.
- 2.2. Herroepingstermijn: de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, zoals bedoeld in artikelen 5, 6, 7 en 8 van deze algemene consumentenvoorwaarden, betreffende Overeenkomsten op Afstand gesloten tussen Kirlak Elektro en een Consument.
- 2.3. Overeenkomst op Afstand: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Kirlak Elektro georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of verlening van Diensten op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst

uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

- 2.4. Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Diensten: de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op Afstand tussen Kirlak Elektro en een Consument.

3. Non-conformiteit

- 3.1. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen door een Consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan Kirlak Elektro) uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na de levering aan Kirlak Elektro worden gemeld via info@kirlakelektro.nl op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

4. Tarieven en facturering van Producten en Diensten

- 4.1. Indien de betaling door de Consument niet plaatsvindt binnen de door Kirlak Elektro gestelde betalingstermijn, is de Consument van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Kirlak Elektro gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Kirlak Elektro de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Consument in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Kirlak Elektro op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

Herroepingsrecht consumenten

5. Herroepingsrecht Algemeen

- 5.1. De artikelen 5, 6, 7 en 8 zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen Kirlak Elektro en een Consument of een Klant die tevens een Consument is.
- 5.2. Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat Kirlak Elektro ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.
- 5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht. Het modelformulier kunt u vinden op de website [www.Kirlak Elektro.nl/algemene-voorwaarden](http://www.KirlakElektro.nl/algemene-voorwaarden). Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6. Herroepingsrecht producten

- 6.1. In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.

- 6.2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 6.3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.
- 6.4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.
- 6.5. Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.
- 6.6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Kirlak Elektro via e-mail aan info@kirlakelektro.nl. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan Kirlak Elektro terugzenden op het ter zake door Kirlak Elektro opgegeven adres.
- 6.7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.
- 6.8. Zodra het geretourneerde Product door Kirlak Elektro is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan Kirlak Elektro heeft geretourneerd, zal Kirlak Elektro het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen. Kirlak Elektro is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.
- 6.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

7. Herroepingsrecht installatie

- 7.1. In geval van een aanschaf van Installatie heeft de Koper 14 dagen bedenktijd, de 14 dagen gaan in nadat de offerte is getekend.
- 7.2. De termijn van 14 dagen is niet geldig indien Opdrachtnemer de werkzaamheden binnen de 14 dagen na tekenen van de offerte al heeft uitgevoerd.
- 7.3. De termijn van 14 dagen op de geleverde Producten gaat in op het moment dat de producten bij jou geleverd zijn. Indien deze spullen door de installateur op de dag van installatie worden meegenomen dan gaat de termijn in op de dag van installatie. Indien de Klant in dat geval binnen 14 dagen gebruikt maakt van het herroepingsrecht dan ontvangt de Klant het aanschafbedrag minus de kosten van de dienstverlening van Kirlak Elektro (waaronder de installatiekosten) retour. Als Kirlak Elektro het systeem demonteert en transporteert, komen de hieraan verbonden kosten voor jouw rekening.

8. Herroepingsrecht diensten

- 8.1. Een dienst (Laadpaal of Laadpas abonnement) leveren wij standaard na 14 dagen, tenzij er expliciet door de klant wordt aangevraagd om de dienst direct

- in te laten gaan. Wordt de dienst toch ontbonden binnen de termijn van 14 dagen? Dan betaalt u de dienst naar rato van gebruik.
- 8.2. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 8.3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
- a. diensten die persoonlijk van aard zijn
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden